Utilização

Este documento detalha o funcionamento do *script* para captura de mensagens de depuração do *channel* da **Khomp**.

Como usuário **root**, deve-se executar o *script* através do comando de ativação do mesmo:

```
# khomp_log_run.sh
```

Por razões de compatibilidade, o *script* também pode ser executado através do seguinte comando:

```
# klog_start.sh
```

Após iniciado, será apresentada uma nova tela, que ficará aberta enquanto os logs estiverem sendo gerados.

Esta tela é gerenciado pelo utilitário **screen**, e pode ser colocada em segundo plano através da combinação de teclas **Control + A** e **D** ou **Control + A** e **Control + D**. Desta forma, o console atual é liberado para ser utilizado novamente, enquanto os logs continuam sendo capturados.

Para retornar à tela de captura dos logs, basta apenas executar:

```
# khomp_log_run.sh
```

Para finalizar a execução do procedimento, basta digitar **Q** ou **q**.

Os logs serão desabilitados, e disponibilizados no diretório **/tmp** na forma de um pacote **tar.gz**, que deverá ser enviado para o e-mail **suporte@khomp.com.br**. Este arquivo já contém os logs necessários para análise, bem como as informações do sistema onde está ocorrendo o problema.

É importante enviar também, no corpo do e-mail, o(s) número(s) e horário(s) das ligações com problema, e uma descrição de como o problema se manifesta.