



KHOMP

www.khomp.com

KWebPortal - Diagnóstico

Khomp - Todos os direitos reservados

Última atualização em: 2013-11-19 17:16:43

Índice

- 1 Resumo
- 2 Interface Principal
 - 2.1 Seções
 - 2.2 Ações

Resumo

O aplicativo de Diagnóstico é parte integrante do KWebPortal e tem como finalidade ajudar o administrador a analisar problemas e erros encontrados durante o funcionamento do sistema. Desenvolvido e distribuído pela Khomp, o Diagnóstico é apresentado em uma interface web acessível por um navegador padrão W3C e é uma maneira de o usuário ter fácil acesso a visualização dos logs do sistemas, arquivos de configuração e das mensagens de alerta.

Interface Principal

A interface do Diagnóstico possui um menu com duas opções principais que dão acesso as seções "Messages" e "Logs", como mostrado na figura abaixo:



Tela de navegação pelos diretórios de log

Seções

Messages: acesso à monitoração e leitura do arquivo ?messages.log?.

Este arquivo é criado a cada inicialização do sistema e possui informações referentes à alertas e erros encontrados durante o funcionamento do mesmo. As informações mostradas podem ser do tipo *info*, *warning* ou *error* e cada tipo é visualizado com uma cor: branco, laranja e vermelho respectivamente. Ainda na seção ?Messages? é possível efetuar a monitoração do conteúdo do arquivo de *messages*. Para tal, é necessário informar a taxa de atualização utilizando o combo presente na parte superior. As opções disponíveis para a monitoração são atualizações a cada 1 (um) segundo, 5

(cinco) segundos, 30 (trinta) segundos ou não atualizar.

Logs: acesso à leitura e download dos logs e arquivos de configuração do sistema.

O menu desta seção é dividido e organizado da seguinte maneira:

- **Logs:** arquivos de log da última inicialização do sistema.
 - **Ano-Mês-Dia*:** arquivos de log da inicialização do sistema na data referida.
 - **config**
 - **Ano-Mês-Dia-Hora-Minuto-Segundo*:** arquivos de configuração utilizados no sistema na data referida.

* um diretório será criado com a data de cada inicialização do sistema.

Ao clicar em uma seção do menu onde existirem arquivos de logs ou configurações disponíveis, uma tabela listando tais arquivos será exibida. Esta tabela contém o nome dos arquivos e sua extensão, e também, algumas ações para com o arquivo.

Ações

As seguintes ações estão disponíveis: Baixar, Analisar e Visualizar.

- **Baixar:** efetua o download do arquivo. Ao clicar no ícone de download o arquivo é compactado no formato ZIP e é apresentado ao usuário para que efetue o download.
- **Analisar:** efetua a análise dos logs do tipo ISDN, organizando, agrupando e exibindo as principais informações e detalhes das ligações efetuadas.
- **Visualizar:** exibe o conteúdo do arquivo de log ou configuração no momento do acesso.

Para as seções referentes a logs e arquivos de configurações, logo abaixo da tabela dos arquivos existe a opção **“Baixar o diretório”**. Esta opção realiza a compactação do diretório de todo o seu conteúdo e apresenta ao usuário para download.

É importante ressaltar que para as ações descritas acima o tamanho do arquivo influencia diretamente no resultado da ação, uma vez que, um arquivo grande irá demandar muito mais processamento para a sua compactação, análise ou visualização, podendo gerar uma espera por parte do usuário até a conclusão da ação sob o arquivo.