



K3lanswerinfoconfig - Manual do usuário

Sumário

<u>Introdução</u>	1
<u>Parâmetros</u>	1
<u>Tela inicial</u>	2
<u>Deteccção de atendimento</u>	3
<u>Deteccção de atendimento vocal via...</u>	4

Introdução

O **k3lanswerinfoconfig** é um utilitário para a modificação dos parâmetros de detecção de atendimento remoto das placas KHOMP que suportam este recurso, incluindo configurações de detecção de caixa postal, secretária eletrônica, entre outros.

O comportamento de todos os tipos de placas KHOMP é idêntico no que se refere às configurações do CTBus, com exceção das placas que não possuem conexão com o barramento CTBus.

Parâmetros

Os seguintes parâmetros são aceitos pelo programa:

- **--help**: Mostra informações do programa, listando também os parâmetros disponíveis para a linha de comando.
- **--version**: Mostra a versão do programa.

Tela inicial

```
----- Configurações gerais -----
|-----|
| 00 Detecção de atendimento ---> |
| 01 Tempo de detecção após atendimento |
| 02 Dureza de filtragem de eventos |
| 03 Detecção de caixa postal de celular |
| 04 Detecção de chamada a cobrar |
|-----|
|
+-----+
| <Selecionar> < Sair > |
|-----|
```

- **Detecção de atendimento**

Define os parâmetros de detecção de atendimento.

- **Tempo de detecção após atendimento**

Quantidade de tempo que o detector de atendimento ficará ativo. Este detector determina se o atendimento foi feito por uma pessoa ou uma secretária eletrônica.

Em placas de sinalização E1, o tempo de detecção pode ser menor - cerca de 2 segundos - enquanto que em placas analógicas e GSM o detector pode necessitar ficar ativo por pelo menos 10 segundos para poder detectar corretamente o tipo de atendimento.

- **Dureza da filtragem de eventos**

Regula a tolerância para os valores mínimos de silêncio e voz a serem detectados para validar os tipos atendimentos vocais.

- **Detecção de caixa postal de celular**

Especifica o quão rígida será a detecção de atendimento por caixa postal de celular. A sinalização das operadoras de celular é feita através de tons de 600Hz e 1000Hz. Quanto mais rígida for a detecção, menor serão os valores da duração e da tolerância dos tons da sinalização.

- **Detecção de chamada a cobrar**

Determina a rigidez para detecção de ligações entrantes a cobrar.

Detecção de atendimento

```
----- Detecção de atendimento -----
| ----- |
| |      00  Detecção de atendimento vocal via... | |
| |      01  Tempo de voz com no mínimo          | |
| ----- |
+-----+
| <Selecionar>   < Retornar >   <  Sair  >   |
|-----|
```

- **Detecção de atendimento vocal via...**

Define o tipo de detecção que deverá ser executada no atendimento de chamadas saintes.

- **Tempo de voz com no mínimo**

Define o tempo mínimo de voz contínua a ser detectado na linha, utilizado para validar os tipos de detecção de atendimento vocal.

Detecção de atendimento vocal via...

```
----- Detecção de atendimento vocal via... -----
| ----- |
| | (*) 00  Audio continuo de secretaria eletrônica. | |
| | ( ) 01  Detecção de atendimento humano          | |
| ----- |
+-----+
| <Confirmar>   <Cancelar >   < Sair   >         |
| ----- |
```

- **Audio contínuo de secretaria eletrônica.**

Programa a detecção de atendimento para buscar atendimento por selecta secretária eletrônica, através de áudio contínuo.

- **Detecção de atendimento humano**

Programa a detecção de atendimento para buscar atendimento humano.